

# PRIVACY STATEMENT MIXED HAIR BY LF

## Inleiding

Mixed Hair by Lf neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@mixedhairbylf.com](mailto:info@mixedhairbylf.com).

## Wie is Mixed Hair by Lf?

Mixed Hair by Lf is de eenmanszaak Mixed Hair by Lf, kantoorhoudende te (5653 BS) Eindhoven aan Vivaldistraat, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68057148.

Mixed Hair by Lf is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mixed Hair by Lf de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Mixed Hair by Lf jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Mixed Hair by Lf persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Mixed Hair by Lf voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Mixed Hair by Lf worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 7 jaar
Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 7 jaar
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 7 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Retargeting  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Social media marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Loyalteitsprogramma  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

### *Website*

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens: Surfgedrag  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Afbeeldingen, Telefoonnummer, Naam, Adres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Mixed Hair by Lf heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Mixed Hair by Lf gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: google, strato, haar.expert, de echte kapper, .

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Mixed Hair by Lf over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Mixed Hair by Lf. Je kunt verzoeken dat Mixed Hair by Lf je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Mixed Hair by Lf te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Mixed Hair by Lf of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Mixed Hair by Lf te verkrijgen. Mixed Hair by Lf zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij

een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Mixed Hair by Lf je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Mixed Hair by Lf*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@mixedhairbylf.com](mailto:info@mixedhairbylf.com). Mixed Hair by Lf zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Mixed Hair by Lf een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Mixed Hair by Lf je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat Mixed Hair by Lf verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Mixed Hair by Lf ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Mixed Hair by Lf worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Mixed Hair by Lf worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Mixed Hair by Lf je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@mixedhairbylf.com](mailto:info@mixedhairbylf.com). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Mixed Hair by Lf jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@mixedhairbylf.com](mailto:info@mixedhairbylf.com). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de

bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).