



**MIXED HAIR**  
EST. 2017 **by Lf**

**Richtlijnen en voorwaarden vóór en tijdens de behandeling!**

Iedereen is super blij, de kappers mogen weer aan het werk, iedereen kan eindelijk hun haren weer knippen/kleuren enz!

**MAAR** dat **KAN** en **MAG NIET** zoals we dat gewend zijn.

Er werd heel mooi verteld dat kappers zelf moeten beoordelen of een klant tot de risicogroep behoort en of die dan wel of niet behandeld mag worden.

Ik ben open en eerlijk naar mijn klanten en ik vertrouw mijn klanten op hun eerlijkheid en openheid, hopelijk is dat ook wederzijds.

Maar om zelf te beoordelen of iemand wel of niet in de risicogroep zit vind ik **NIET** haalbaar!

Vandaar dat ik deze regels voor mijzelf en voor mijn klanten heb opgesteld. Verder gelden natuurlijk ook die richtlijnen van het RIVM

Hopelijk hebben jullie daar begrip voor en wie weet tot snel!

Groetjes Liona

## 1. Geplande afspraak.

Als je een afspraak gepland hebt staan en jij of een van jou naasten de volgende gezondheidsklachten heeft:

- Neusverkoudheid
- Loopneus
- Niezen
- Keelpijn
- Lichte hoest
- Verhoging tot 38 graden! of koorts hebt.

Gaat de geplande afspraak **NIET** door!

Datzelfde geldt ook als je recent contact hebt gehad met iemand die (helaas) besmet is geraakt met het Coronavirus!

Het gaat namelijk niet alleen om mijn gezondheid maar ook om die van andere klanten en uzelf!

Als ik bij binnenkomst **WEL** gezondheidsklachten constateer word er **NIET** behandeld maar word de behandeling **WEL** in rekening gebracht!

Ik ben eerlijk en open naar mijn klanten en vertrouw mijn klanten, ik denk dat dat ook wederzijds is maar door de hoge hectische vraag op dit moment naar kappers vind ik mijzelf genoodzaakt om deze regel in te voeren!

## 2. Annulering.

Mocht je verhinderd zijn graag **24 uur** van **tevorens** melden.

Het zijn nu nog drukke tijden waardoor er genoeg andere mensen zijn die heel graag jouw plekje hadden gehad om hun haar te doen.

Mocht dat niet lukken wordt er 25% van de behandeling in rekening gebracht.

Ik zal vanuit mij **2** dagen van tevoren een herinnering per sms sturen.

**Bij het inplannen en accepteren van een afspraak ga je hier automatisch mee akkoord dus Let daarop!**

### 3. De behandeling.

Omdat er niks 100% concreets is over het corona virus en ik de gezondheid voor mijzelf, mijn naasten en mijn klanten en jullie naasten voorop stel,

Voer ik op dit moment behandelingen uitsluitend uit met een mondkapje!

**Zonder het gebruik van een mondkapje kom ik je haar NIET behandelen.**

Ik heb mondkapjes op voorraad dus is het niet noodzakelijk ze zelf aan te schaffen (maar het mag natuurlijk altijd).

Bij aankomst zal ik indien nodig het mondkapje aangeven.

Daarnaast wil ik het volgende vragen:

- Om een plek in huis (met mooi weer in de tuin) gereed te maken, waar ik mijn spullen neer kan zetten en leggen. **BUITEN** het looppad van andere gezinsleden/bewoners.
- Zoveel mogelijk 1 op 1 contact. Kapper en klant in een ruimte afgezonderd van andere gezinsleden/bewoners die **NIET** behandeld hoeven te worden.
- Wijs de personen die er geen besef van hebben o.a. kinderen in je huishouden daarop.

### 4. Hygiëne!

Ik ben verplicht om nog hygiënischer te werk te gaan en alle materialen na elke klant compleet te reinigen dus moet ik het aantal klanten per dag beperken. Om zo hygiënisch mogelijk te werk te kunnen gaan wil ik jullie wijzen op het volgende.

- Zoveel mogelijk zelf deuren te openen en sluiten.
- Graag bij aankomst en vertrek de mogelijkheid om mijn handen te wassen.
- Ik werk voorlopig uitsluitend met wegwerp materialen waaronder ook handdoeken en kapmantels. Maar die bieden natuurlijk minder bescherming voor de kleren dus bij chemische behandelingen graag rekening houden dat de kleren vies kunnen worden.
- Om veilige en verantwoorde behandelingen te mogen en kunnen uitvoeren, hanteer ik tijdelijk € 1,50 toeslag per klant.

### 5. Afrekenen.

Contactloos betalen via tikkie. Indien alleen contant mogelijk is, dan graag **zelf** zorgen voor gepast geld.

### 6. Akkoord.

Met het inplannen en accepteren van de afspraak ga ik ervan uit dat je van tevoren kennis hebt genomen van deze **richtlijnen en voorwaarden**.

Hierdoor ga je dus **automatisch akkoord met alle bovengenoemde punten**.